

Termos e condições

RGPD - NOVOS TERMOS E CONDIÇÕES

Os termos e condições aplica-se a todos os dados pessoais recolhidos através do site

<https://www.piconature.pt/>

RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS

A PICO NATURE, UNIPessoal, LDA, Rua das Dores, nº30, Valverde
9950-365 Madalena | Pico | Azores, Portugal,

com o email: info@piconature.pt, é a responsável pelo tratamento de todos os dados no espaço web e pessoais.

ASPETOS GERAIS

A utilização do Site atribui automaticamente a condição de Utilizador e implica a aceitação, plena e sem reservas, de todas as disposições incluídas nos Termos e Condições, na versão vigente em cada momento em que acede ao Site. Se não aceitar integralmente qualquer uma das condições estabelecidas, não deverá aceder/utilizar o nosso Site. Ao consultar, utilizar ou descarregar o conteúdo do Site, está a comprometer-se a respeitar as condições estabelecidas neste documento. O Utilizador poderá usar o Site sem necessidade de qualquer registo. No entanto, algumas das funcionalidades do Site poderão encontrar-se dependentes de registo.

COOKIES

O que são cookies e para que servem?

Cookies são pequenos ficheiros de texto enviados para o seu computador ou dispositivo móvel (telemóvel ou tablet) quando visita a nossa plataforma.

Cookies ajudam-nos a recolher informação sobre os seus hábitos de navegação por forma a facilitar e personalizar a navegação de acordo com as suas preferências, nomeadamente eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Que tipos de cookies utilizamos?

Utilizamos os seguintes tipos de cookies na nossa plataforma:

Cookies de sessão: são cookies temporários, pelo que não fica qualquer registo no disco rígido do utilizador. A informação obtida por estes cookies serve para analisar padrões de tráfego do site e identificar problemas, o que nos permite melhorar o conteúdo e navegação do site.

Cookies analíticos: são aqueles que nos permitem realizar a análise estatística de como os utilizadores usam o site, permitindo destacar produtos ou serviços que podem ser do

interesse dos utilizadores e monitorizar o desempenho do site, conhecendo quais as páginas mais populares ou para determinar a razão de algumas páginas estarem a receber mensagens de erro. Estes cookies são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística sem nunca recolher informação de carácter pessoal.

Cookies de funcionalidade: cookies de funcionalidade permitem relembrar as preferências do utilizador relativamente à navegação nos Websites, não necessitando, assim, de o reconfigurar e personalizar cada vez que o visita.

Cookies publicitários: são aqueles que nos permitem gerir de uma forma mais eficiente a oferta de espaços publicitários que existem no site, podendo analisar os seus hábitos de navegação e mostrar-lhe publicidade relacionada com o seu perfil de navegação. Registam as preferências do utilizador e, assim, não necessita de personalizar o site de cada vez que o visita.

FUNCIONALIDADES DO SITE

No Site, encontram-se disponíveis os produtos/serviços comercializados pela PICO NATURE, UNIPESSOAL, LDA, Rua das Dores, nº30, Valverde, 9950-365 Madalena | Pico | Azores, Portugal, com o NIF 515341380. A informação sobre os produtos/serviços apresentada no Site destina-se apenas a fornecer um breve resumo informativo para melhor conveniência e informação do visitante.

Tomamos todas as providências para garantir que as informações e os dados contidos no Site são precisos e atualizados, aquando da sua introdução no mesmo. No entanto, não é garantida a atualização ou correção destas informações. Não damos qualquer garantia, expressa ou implícita, quanto à exatidão ou integridade de qualquer informação (incluindo informação sobre bens e serviços) incluída no Site.

Reservamos o direito de alterar, apagar ou mover qualquer informação no Site, a qualquer momento, sem aviso prévio.

Os utilizadores aceitam e reconhecem expressamente que:

- As fotografias apresentadas no Site têm carácter meramente ilustrativo, podendo não corresponder à aparência real do produto/serviço, devendo os utilizadores consultar informação detalhada sobre os produtos/serviços e as respetivas características/especificações;
- O preço exposto é o preço recomendado, podendo, contudo, existir erros ortográficos aos quais não podemos garantir o fornecimento caso seja essa a situação;
- Faremos todos os esforços para incluir informação exata e atualizada sobre os produtos/serviços no Site. Não obstante, não o podemos garantir;
- Não garantimos a existência em stock dos artigos incluídos no Site, nem tão pouco assumimos a responsabilidade por artigos descontinuados.

UTILIZADOR REGISTADO

De forma a aceder a mais funcionalidades, o utilizador poderá registar-se no Site.

O Utilizador deve preencher um formulário, no qual, para além de elementos opcionais, deverá indicar obrigatoriamente os seguintes dados:

- Primeiro e Último nome;
- Endereço de correio eletrónico;
- Palavra-chave quando necessário.

Toda a informação prestada pelo utilizador deverá ser correta e verdadeira. O utilizador deve atualizar a informação facultada sempre que esta sofra quaisquer alterações. O Utilizador responsabiliza-se exclusivamente por quaisquer declarações falsas, incompletas ou incorretas que preste e pelos prejuízos que estas possam provocar à empresa ou a terceiros, com a informação que faculte.

Não seremos responsáveis por eventuais danos decorrentes do uso indevido ou negligente da palavra-chave definida pelo utilizador para acesso à sua conta. O Utilizador deverá assegurar a confidencialidade da respetiva palavra-chave.

FUNCIONALIDADES DA CONTA

O utilizador Registado terá acesso a uma área pessoal com os dados que tiver indicado no momento do registo.

Através do registo, o utilizador poderá aceder aos dados da sua conta, proceder à sua alteração e consultar as suas encomendas com a empresa.

Dados Pessoais e Segurança de Dados

Por favor consulte a nossa Política de Privacidade e Cookies.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

Salvo disposição em contrário, os conteúdos do site, texto, gráficos e fotografias têm direitos reservados à empresa, sendo proibida a sua utilização com fins comerciais ou outros.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

O utilizador será responsável pelo conteúdo da informação enviada ou transmitida para o Site.

É do conhecimento do utilizador que a utilização do Site poderá não ser 100% segura, existindo a possibilidade das informações enviadas/recebidas serem interceptadas por partes não autorizadas, não sendo a empresa responsável por falhas na segurança das

comunicações e não assumindo qualquer responsabilidade pelo uso indevido da sua informação por terceiros.

O utilizador reconhece que o acesso e utilização do Site poderá sofrer interrupções e que a informação do Site pode conter bugs, erros, falhas técnicas, problemas ou outras limitações. O Site pode conter ligações para outras páginas eletrónicas ou ser acedido através de outras páginas eletrónicas. Não pode a empresa ser responsabilizada pelas mesmas, nomeadamente pelo controlo dos conteúdos, disponibilidade, operacionalidade ou desempenho.

Nos termos máximos permitidos por lei, a empresa exclui qualquer responsabilidade, direta ou indireta, pela utilização do Site.

DISPOSIÇÕES FINAIS

No caso de violação dos presentes Termos e Condições, reservamos o direito de exercer toda e qualquer ação legalmente prevista. Além disso, reservamos o direito de, discricionariamente, dar como terminado o acesso ou utilização do Site, com ou sem notificação do utilizador.

Os Termos e Condições de utilização do Site são regulados de acordo com as leis em vigor.

Se qualquer provisão aqui descrita for considerada ilegal, nula, ou por qualquer razão inexecutável, essa provisão será eliminada ou reduzida nos termos da lei, não afetando a validade e exequibilidade das restantes provisões.

Reservamos o direito de alterar os presentes Termos e Condições sem aviso prévio.

O Utilizador está vinculado à versão dos Termos e Condições em vigor no momento da sua utilização, pelo que recomendamos a sua consulta periódica.

DIREITO DE DEVOLUÇÃO

Informamos que qualquer pedido efetuado na nossa plataforma tem como predisposição a aceitação do pedido, a fim de ser convertido numa reserva/encomenda. Essa reserva/encomenda, dará o direito ao consumidor final, no ato da confirmação do pedido pela nossa empresa, de que dispõe ao abrigo da Lei 78/2018 o prazo de 14 Dias, durante os quais, e sem apresentar razão aparente, possa proceder a devolução do artigo adquirido, a começar a contar na data em que o artigo está fisicamente disponibilizado ao adquirente.

Informamos assim, de que o pedido efetuado na nossa página de Internet não representa nenhum tipo de transação, compra ou vínculo até confirmação do pedido pela nossa empresa, e ainda, informamos, que a aquisição é terminada com a emissão da fatura, num programa de faturação certificado em conformidade ao legalmente exigido, fatura essa, que acompanha a mercadoria/reserva até ao cliente.